

Poskytovatel: **Sdružení rodičů a přátel Střediska „DAR“ z.ú.**
Druh sociální služby: **Odlehčovací služby**

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Posláním služeb je nabídnout rodinám s dětmi s postižením včasnou pomoc, podporu a doprovázení a umožnit tak dětem s postižením život ve vlastní rodině.

Cílem našich služeb je nabídnout rodičům potřebný odpočinek, poskytnout pomoc a podporu rodinám v jejich náročné každodenní péči o dítě s postižením, načerpání nových sil a energie, snížení pravděpodobnosti podání žádosti o celoroční pobytovou službu pro dítě z důvodů vyčerpání matky, narušení vztahů mezi rodiči, opomíjení potřeb zdravého sourozence.

Zásady - při poskytování služeb jsou zásadní tyto principy (dle Společnosti pro ranou péči):

Důstojnost

Respektovat individualitu dítěte a kulturní, sociální a výchovné zvláštnosti každé rodiny.

Ochrana soukromí klienta

S dokumentací a informacemi o dítěti a jeho rodině se nakládá jako s důvěrným materiálem. Informace o klientovi jsou poskytovány pouze s jeho souhlasem.

Zplnomocnění

Respektovat právo člověka na kvalifikované a objektivní informace a právo rozhodovat o sobě.

Nezávislost

Pomáhat rodičům a dítěti najít a využít vlastní zdroje a schopnosti ke zvládnutí situace, v níž se nacházejí. Poskytovat služby takovým způsobem, aby nečinily rodiče závislými.

Právo volby

Respektovat právo rodiny na spolurozhodování při tvorbě individuálního plánu.

Při plánování a hodnocení programu jsou rodiče dítěte rovnoprávními členy týmu.

Týmový přístup a komplexnost služeb

Spolupráce interdisciplinárního týmu a jeho vzájemná informovanost přináší ve svých důsledcích kvalitativní, časové a ekonomické výhody pro klienta i společnost.

Přirozenost prostředí

Převážná část péče o dítě se odehrává v přirozeném prostředí dítěte, tj. v rodině.

Podporovat přirozené prostředí, ve kterém je speciálního pouze tolik, kolik je nezbytně potřeba.

Kontinuita péče

Pomáhat rodině v rámci ukončení péče zprostředkovat návaznou péči v komunitě.

Podporovat sociální integraci a začlenění dítěte a jeho rodiny v rámci komunity.

Jednání se zájemcem o službu

Naše služby nejčastěji vyhledávají rodiny dětí, které navštěvují denní stacionář a rehabilitační třídy ZŠ speciální ve Středisku DAR v Praze 6. Tam také získají potřebné informace o poskytované službě. Další informace o nás mohou zájemci o službu získat z našich letáčků u dětských lékařů na Praze 6, webových stránek www.darzu.cz, často od jiných rodičů dětí s postižením, se kterými se setkali v lázních nebo při hospitalizaci dítěte. Informace poskytujeme zájemcům také po telefonu, kdy jim také nabídneme osobní schůzku a další informace o náplni služeb.

Cílová skupina: děti se speciálními potřebami, s postižením kombinovaným, mentálním, tělesným, smyslovým, děti s autismem, (včetně dětí s břišní sondou, kyslíkovou bombou aj.) zpravidla od 3 do 18 let věku dítěte.

O přijetí dítěte rozhoduje koordinátorka odlehčovacích služeb na podkladě rozhovoru s rodiči.

Kritéria pro přijetí dítěte:

1. naléhavá potřeba rodiny - rodič dítěte nebo osoba, která o dítě pečuje, onemocní nebo se ocitne v tíživé životní situaci.
2. potřeba odpočinku pro osobu, která pečuje o dítě s postižením

Kriteria pro odmítnutí dítěte:

1. kapacita služby je naplněna
2. dítě při žádosti o první poskytnutí služby je ve věku nad 10 let.

Vstup uživatele do služby

Pokud mají rodiče o službu zájem a my máme volnou kapacitu, koordinátorka odlehčovacích služeb sepíše s rodiči Smlouvu o poskytování odlehčovacích služeb.

Při podpisu této smlouvy seznamuje rodiče s domácím a provozním řádem odlehčovacích služeb a předává jim Postupy pro podávání stížností.

Před prvním poskytnutím odlehčovací služby vyplní rodič dítěte s asistentem, který bude dítěti službu o víkendu poskytovat, velmi podrobný dotazník o potřebách, aktuální medikaci, chování, způsobu komunikace a projevech dítěte, který jsme převzali od sdružení APLA.

Tento dotazník je pak přílohou Dohody o individuálním plánu dítěte.

Doporučujeme rodičům dítě nejdříve seznámit s prostředím a asistenty, kde odlehčovací služby poskytujeme a nenechávat dítě na poprvé po celý víkend, ale například jen jednu noc. Délka a frekvence užívání odlehčovacích služeb je individuálně určena potřebou rodiny.

Popis služeb

Pobytová služba víkendová -

Od února 1998 poskytujeme jeden víkend v měsíci odlehčovací služby v prostorách denního stacionáře Střediska DAR DC Paprsek. Máme smlouvu o pronájmu jednoho oddělení - jedná se celkem o 215 m2 prostoru, z toho denní místnosti a ložnice mají celkem 100 m2, další místnosti jsou kuchyňka, koupelna, toalety, šatna, terasa, chodba. Celý prostor je bezbariérový.

Víkendová odlehčovací služba volně navazuje na provoz denního stacionáře Střediska DAR a je zajištěna od pátku 16.00 hodin do neděle 18.00 hodin.

Stanovená kapacita je 7 dětí s těžkým kombinovaným postižením ve věku od 3 do 18 let.

Odlehčovací službu během víkendu poskytují 4 asistenti na denní službu, z toho vždy jeden má střední zdravotnické vzdělání a 2 asistenti na noční službu, z toho vždy jeden má střední zdravotnické vzdělání.

Při poskytování odlehčovacích služeb pracují asistenti s dětmi s těžkým kombinovaným postižením v konceptu Bazální stimulace, s dětmi s autismem a obtížemi v komunikaci pracují ve strukturovaném programu s vizuální podporou.

Během víkendového pobytu mají děti pestrý program, který jim společně připravují asistenti odlehčovací služby podle individuálních plánů, potřeb dětí a aktuálního počasí.

Za víkendovou službu hradí rodiče 520 Kč za péči a 180 Kč za stravu.

Pobytová služba týdenní –

Od roku 2000 jeden týden v roce poskytujeme odlehčovací služby formou týdenního pobytu v přírodě. V měsíci červnu zpravidla od soboty ráno do pátku odpoledne pro 17-20 dětí s těžkým kombinovaným postižením ve věku od 3-18 let.

Během týdenního pobytu poskytuje službu vždy jeden klíčový pracovník jednomu dítěti po celou dobu. Před prvním poskytnutím týdenní odlehčovací služby vyplní rodič dítěte s klíčovým pracovníkem, který bude dítěti službu o víkendu poskytovat, velmi podrobný dotazník o potřebách, aktuální medikaci, chování, způsobu komunikace a projevech dítěte, který jsme převzali od sdružení APLA. Tento dotazník je pak přílohou Dohody o individuálním plánu dítěte na týdenní odlehčovací pobyt.

Službu poskytujeme ve vhodných bezbariérových rekreačních objektech.

Péče o děti s těžkým postižením je opravdu náročná, poměr počtu dospělých k dětem je 1:1. Každoročně získáváme sponzorské dary na úhradu dopravy a pobytu pro doprovod, rodiče za týdenní pobyt platí 2.000,- Kč.

Terénní odlehčovací služba individuální –

V naléhavých případech poskytujeme odlehčovací službu individuálně hned, nastane-li tíživá situace v rodině – v současné době pro 10 rodin s dítětem s těžkým tělesným a kombinovaným postižením.

Celkem uzavíráme Dohodu o provedení práce během roku s 16 pracovníky - asistenty odlehčovacích služeb. Jsou to převážně dětské a zdravotní sestry, fyzioterapeutky, spec. pedagožky, pracovníci v sociálních službách, studenti VŠ obor spec. pedagogika, sociální práce - tak, aby počet hodin nepřesáhl 300 hodin za rok.

Kvalitu služeb a kontinuitu péče zajišťuje koordinátorka odlehčovacích služeb a sociální pracovník, kteří mají uzavřenou pracovní smlouvu na částečný úvazek.

K ukončení poskytování služby může dojít vypovězením smlouvy pouze písemně a to z důvodů neplacení úhrady za poskytované služby či jiného porušení vnitřních pravidel.